

(別紙 12)

大学「地（知）の拠点整備事業」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	株式会社 雅裳苑 ベルナール酒田
実習期間	平成 30 年 9 月 3 日 ~ 平成 30 年 9 月 8 日
学生氏名	及川英美香
実習プログラム	バンケットサービス 接客姿勢の基本、披露宴、宴会場のセッティング、見学
学び・気づき (300 字程度)	今回の実習ではバンケットサービスを体験させていただいた。ここで相手のニーズに気づくための方法が少しではあるが学ぶことができた。いち早くサービスを行なうには注意深く観察することが大事であり、それをすることによってお客様により快適に楽しく過ごしていただける空間を演出することができるかと学んだ。そして準備の段階からお客様のご要望通りにセッティングするためにも適度な緊張と責任が必要であることを感じた。そしてスタッフ同士で何度も確認しながら、話し合いながら、作業を進めていることを知り、自ら声を出し、一人一人が真摯に取り組む姿勢が大事だということも気づいた。
今後に向けた 抱負 (200 字程度)	お客様にとって快適な空間を過ごしていただけるよう、お客様をよく観察することが大事だと自分自身で感じたので、友人と過ごすときや、ゼミ等での話し合いの場では周囲を観察しながら何を求められているのか一早く気づくことが出来るようにしたいと思う。 実習中はなかなか質問をすることが出来なかったもので、言われたことをただやる、指示を待っているだけの自分ではなく、常に考えながら、日々過ごしていきたい。
インターンシップをして気づいた、実習先の魅力	実習前は華やかな業界であり、力仕事などはほとんど無いのではないかと考えていたが、実際にバンケットサービスの実習を体験させていただき、華やかなステージの裏には大変な労力があるのだと知った。披露宴を一つ成功させるためにも多数の人の力が結集して執り行われていると目の当りにした。準備段階から大変さもあるが、最中のお客様の笑顔、楽しそうな顔、満足そうな顔を間近で見られ、自分達が頑張った成果をすぐ感じることができた。これがやりがいに通じ、次の日の実習も頑張ろうと思えた。 一つのステージを完成させるまでには大変なことも多いが、なにより、お客様の笑顔を見ながら仕事が行なえるということが魅力的だとこの実習を通して感じた。

