

(別紙 12)

大学「人材育成強化科目」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	JTB 総合提携店岩手開発観光花巻支店
実習期間	平成 31年 2月 18日 ~ 平成 31年 2月 23日
学生氏名	佐々木優里
実習プログラム	応対見学 専門の機械（お客様の情報を管理するものや、旅行の手配の情報が載っているもの）の使い方と役割の学習 パンフレットへのハンコ押印、店内ポップ作り、アンケート拝見、営業に同行 ギフト券ラッピング、セットアップ
学び・気づき (300字程度)	旅行業という仕事はお客様に寄り添って丁寧に旅行を紹介することが、まず大切だと感じた。インターシップを通して強く感じたことは、「自分の思っていることの少し先を見て努力すること」である。ただ旅行を手配することだけでも、十分な仕事にはなると思うが、少しでも希望に近く、旅行しやすくするための工夫を怠らない姿勢に感動した。また、旅行業の仕事は、細かな仕事も多く、その細かな仕事を円滑にするために情報共有をしっかりとしていた。どの人が担当になっても良い旅行を提供することが出来るのも情報共有をし、全員がすべてのお客様の希望を理解しているからこそであると感じた。
今後に向けた 抱負 (200字程度)	今回のインターンを行い、旅行業に関する興味がより一層増した。インターン先の皆さんは、私がインターン中に多くのことを学ぶことが出来るよう気を使ってくださっていた。特に今後自分が考えている少し先を目指して物事に取り組むことを頑張っていきたいと思う。現状で満足しないことが何事にも良い結果に繋がってくるのだと学ぶことが出来た。
インターンシップをして気づいた、実習先の魅力 (300字)	本当に丁寧な応対を行い、お客様の希望に添えるように何度も旅行先に確認をとっていた。また旅行先の紹介をする時には、実際に訪れた時の実体験を交えて紹介しており、説得力があり、安心して旅行の手配をお願いすることが出来る。観光地を訪れた時に行くの良い場所などもパンフレットやその場所のホームページの印刷も交えて説明を行っていた。旅行の相談では、どの人が対応しても前回のご来店の内容を把握している。お客様に寄り添うことができ、最高の旅行を手配してくれる旅行店であると思う。
写真 (1~3点)	